

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

проведенного мониторинга качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг в сферах образования, культуры и молодежной политики, физической культуры и спорта в Ипатовском муниципальном округе Ставропольского края в 2025 году

В Ипатовском муниципальном округе Ставропольского края в целях реализации бюджетирования, ориентированного на результат ведется планомерная работа по повышению качества управления муниципальными финансами, повышению эффективности использования бюджетных средств. Особое внимание при этом уделяется повышению качества и доступности населению различных государственных и муниципальных услуг. В соответствии с постановлением администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края от 06 марта 2024 г. № 212 «Об утверждении порядка мониторинга качества, предоставляемых государственных и муниципальных услуг в сферах образования, культуры и молодежной политики, физической культуры и спорта в Ипатовском муниципальном округе Ставропольского края» (далее – Порядок проведения мониторинга) и распоряжением администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края от 8 апреля 2025 г. № 94-р «О проведении мониторинга качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг в сферах образования, культуры и молодежной политики, физической культуры и спорта в Ипатовском муниципальном округе Ставропольского края в 2025 году» отделом образования администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края, отделом культуры и молодежной политики администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края, комитетом по физической культуре и спорту администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края, в Ипатовском муниципальном округе Ставропольского края в период с 01 июня по 10 июня 2025 г. был проведен мониторинг качества государственных и муниципальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем видов государственных и муниципальных услуг.

Основными целями проведения мониторинга являются сбор сведений о качестве предоставляемых услуг, в том числе:

- выявление степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых муниципальными учреждениями услуг в Ипатовском муниципальном округе;
- учет и последующее использование результатов мониторинга при формировании бюджета Ипатовского муниципального округа Ставропольского края на очередной финансовый год и плановый период;
- определение по результатам мониторинга мероприятий (предложений), влияющих на качество предоставляемых услуг;
- разработка мер, направленных на повышение доступности услуг, снижение административных барьеров, оптимизацию и повышение качества предоставляемых услуг.

Мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг проводился в форме анкетирования.

Жители Ипатовского муниципального округа Ставропольского края достаточно высоко оценивают работу практически всех муниципальных учреждений образования, культуры и молодежной политики, учреждений физической культуры и спорта. Их услуги пользуются спросом. Потребители дали оценку работы муниципальных учреждений по нескольким факторам: доступность услуг, качество услуг и качество обслуживания, разнообразие, новизна услуг.

По отрасли Образование

Для более объективной оценки по вопросу качества предоставляемых образовательных услуг в образовательных организациях Ипатовского муниципального округа, отделом образования администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края направлено письмо руководителям образовательных организаций «О проведении опроса населения», с приложением анкет.

В анкете учтены следующие параметры предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования:

1. Удовлетворенность информированием о порядке оказания услуг;
2. Удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками муниципального учреждения, оказывающего услугу;
3. Удовлетворенность компетентностью сотрудников;
4. Удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
5. Удовлетворенность результатом получения услуги.

Оценка ответов проводилась по пятибалльной шкале (где 5 - высший балл, 1- низший балл).

Результаты анкетирования по реализации основных образовательных программ дошкольного образования (опрошено 1135 родителей дошкольных образовательных организаций: 550 человек проживают в сельских населенных пунктах Ипатовского муниципального округа Ставропольского края, 585 человек в г. Ипатово):

1. Вы в системе получаете информацию:
 - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;
 - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);
 - о питании (меню).

(4,9 баллов - хорошо)

2. Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, музыкального работника)?

(4,8 баллов - хорошо)

3. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.)?

(4,9 баллов - хорошо)

4. Воспитатели обсуждают с Вами различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.)?

(4,8 баллов - хорошо)

5. Удовлетворены ли вы уровнем воспитательно-образовательной работы в этом году?

(4,7 баллов - хорошо)

6. Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?

(4,7 баллов - хорошо)

7. Удовлетворены ли вы организацией досуга для детей в этом году (экскурсии, спектакли, тематические праздники и т.д.)?

(4,6 баллов - хорошо)

8. Вас информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей?

(4,8 баллов - хорошо)

9. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет Вас (беседы, анкетирование, сайт детского сада)?

(4,7 баллов - хорошо)

10. Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении?

(4,8 баллов - хорошо)

11. По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка?

(4,7 баллов - хорошо)

12. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?

(4,8 баллов - хорошо)

13. Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?

(4,8 баллов - хорошо)

14. Удовлетворены ли вы организацией и рационом питания?

(4,8 баллов - хорошо)

15. Вам нравится территория детского сада?

(4,8 баллов - хорошо)

16. Вам нравится помещение детского сада?

(4,8 баллов - хорошо)

17. Удовлетворены ли вы санитарным состоянием группы?

(4,8 баллов - хорошо)

18. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

(4,8 баллов - хорошо)

19. Знакомы ли Вы с образовательной программой детского сада?

(4,7 баллов - хорошо)

20. Сталкиваетесь ли Вы с проблемой отказа ребенка идти в детский сад?

(4,5 баллов - хорошо)

Уровень качества услуги – хороший.

Результаты анкетирования по реализации дополнительных образовательных программ в организациях дополнительного образования (опрошено 62 родителя проживающих в г. Ипатово):

1. В организации созданы все условия для деятельности детей?
(4,8 баллов – хорошо)
2. В организации созданы все условия для реализации возможностей ребенка, его интересов?
(4,7 баллов – хорошо)
3. В организации комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка?
(4,7 баллов – хорошо)
4. Педагоги сотрудничают с родителями?
(4,8 баллов – хорошо)
5. Вы получаете полную информацию об успехах своего ребенка?
(4,8 баллов – хорошо)
6. Педагогические кадры полностью соответствуют квалификационным требованиям?
(4,8 баллов – хорошо)
7. В организации на высоком уровне осуществляется работа с родителями?
(4,8 баллов – хорошо)
8. Дети приобретают актуальные знания, умения, практические навыки которые очень важны для жизни?
(4,8 баллов – хорошо)
9. Дети сориентированы в мире профессий, они осваивают значимые для профессиональной деятельности навыки?
(4,8 баллов – хорошо)
10. Дети развивают свои личностные качества (дисциплина, внимательность, аккуратность, воспитанность, общительность, целеустремленность и проч.)?
(4,8 баллов – хорошо)
11. Дополнительная нагрузка невелика, дети легко с ней справляются?
(4,8 баллов – хорошо)

Уровень качества услуги – хороший.

Результаты анкетирования по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования, основного общего образования, среднего (полного) общего образования (опрошено 1435 родителя общеобразовательных организаций: 635 человек проживают в сельских населенных пунктах Ипатовского муниципального округа Ставропольского края, 800 человек в г. Ипатово):

1. Образовательный процесс в школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка?
(4,7 баллов – хорошо)
2. Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к детям обычно приводят к хорошему результату?
(4,8 баллов – хорошо)
3. В школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, факультативы, профили и др.)?
(4,7 баллов – хорошо)
4. Результаты учения детей учителя оценивают объективно и справедливо?
(4,8 баллов – хорошо)

5. Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения детей?

(4,7 баллов – хорошо)

6. Педагоги учитывают индивидуальные особенности детей?

(4,7 баллов – хорошо)

7. В школе на высоком уровне осуществляется работа с родителями?

(4,7 баллов – хорошо)

8. Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели?

(4,7 баллов – хорошо)

9. Объем домашнего задания позволяет ребенку без перегрузок справиться с ним?

(4,6 баллов – хорошо)

10. Учителя относятся к детям так, как они этого заслуживают?

(4,7 баллов – хорошо)

11. Учитель прислушивается к родительскому мнению и учитывает его?

(4,7 баллов – хорошо)

12. В школе доброжелательная психологическая атмосфера?

(4,7 баллов – хорошо)

13. Родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней?

(4,6 баллов – хорошо)

14. Деятельность администрации школы является эффективной?

(4,7 баллов – хорошо)

15. Школа имеет хорошую материально-техническую базу?

(4,8 баллов – хорошо)

16. В школе уютно, красиво, чисто?

(4,8 баллов – хорошо)

Уровень качества услуги – хороший.

Результаты анкетирования по оздоровлению, отдыху детей и подростков (опрошено 1435 родителей общеобразовательных организаций: 635 человек проживают в сельских населенных пунктах Ипатовского района, 800 человек в г. Ипатове):

1. Довольны ли Вы организацией отдыха, занятости и досуга Вашего ребенка в каникулярное время?

(4,7 баллов – хорошо)

2. Удовлетворены ли Вы деятельностью учреждения отдыха и оздоровления детей?

(4,7 баллов – хорошо)

3. Есть ли у Вас потребность в организованных формах отдыха вашего ребенка?

(4,7 баллов – хорошо)

4. Знаете ли Вы об организации работы пришкольного лагеря и других форм отдыха и занятости в каникулярное время на территории образовательной организации?

(4,7 баллов – хорошо)

5. Как Вы считаете, удовлетворен ли Ваш ребенок проведением различных мероприятий во внеурочное время?

(4,7 баллов – хорошо)

6. Достаточно ли высок на Ваш взгляд профессиональный уровень той категории педагогических работников, кто занимается воспитательной работой в школе (педагогов - организаторов, воспитателей, педагогов дополнительного образования)?

(4,7 баллов – хорошо)

7. Имеет ли школа достаточное количество игрового, спортивного инвентаря и другого оборудования для обеспечения внеурочной занятости детей?

(4,8 баллов – хорошо)

8. Считаете ли Вы, что Ваш ребенок получает полноценное питание в пришкольном оздоровительном лагере?

(4,7 баллов – хорошо)

9. Проводятся ли педагогами школы профилактические и просветительские мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья школьников в летний период каникул?

(4,7 баллов – хорошо)

Уровень качества услуги – хороший.

По итогам проведенного мониторинга оценки качества предоставляемых муниципальных и государственных услуг в области образования выявлена необходимость проведения следующих мероприятий, которые нужно учесть при формировании бюджета Ипатовского муниципального округа Ставропольского края на 2026 год и плановый период 2027-2028 годов.

Проведение муниципальных этапов краевых конкурсов профессионального мастерства.

Обеспечение участия в организации и проведении муниципальных, межмуниципальных, региональных, всероссийских спортивных и военно-спортивных соревнованиях и мероприятиях.

Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей.

Проведение научно-практических конференций, семинаров, смотров, слетов, конкурсов, олимпиад и других мероприятий с педагогами и учащимися.

Реализация мероприятий по модернизации школьных систем образования.

В части разработки мер, направленных на повышение доступности услуг, снижение административных барьеров, оптимизацию и повышение качества предоставления услуг:

Постепенный перевод муниципальных услуг в электронный вид.

Повышение информированности граждан о порядке, способах, условиях получения муниципальных услуг.

Таким образом, в результате проведенной оценки качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг в сфере образования, определено численное значение сводной оценки соответствия оказываемых государственных и муниципальных услуг стандартам качества. Можно сделать заключение о том, что качественные характеристики

соответствия оказываемых государственных и муниципальных услуг соответствуют стандартам качества.

По отрасли культуры и молодежной политики

Мониторинг качества предоставляемых муниципальных услуг в области культуры и молодежной политики в Ипатовском муниципальном округе Ставропольского края проводился с 01.06.2025 г. по 10.06.2025 г. в муниципальных бюджетных и казенных учреждениях культуры, искусства и кинематографии, дополнительного образования в сфере культуры, молодежной политики, подведомственных отделу культуры и молодежной политики администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края в целях выявления степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых муниципальными учреждениями услуг в Ипатовском муниципальном округе. Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании – 3868. Анкетирование проводилось среди совершеннолетних граждан в учреждениях:

1. МКУК «СКО с. Большая Джалга» (148 анкет);
2. МКУК «Большевикское СКО» (90 анкет);
3. МКУК «Бурукшунское СКО» (140 анкеты);
4. МКУ «Винодельненский ДК» (160 анкет);
5. МКУ «Добровольненский ДК» (50 анкет);
6. МКУК «Золотаревское СКО» (110 анкет);
7. МКУК «Кевсалинское СКО» (130 анкеты);
8. МКУК «Красочное СКО» (360 анкет);
9. МКУК «Леснодачное СКО» (120 анкет);
10. МКУК «Лиманское СКО» (190 анкет);
11. МКУК «Малобарханчакское СКО» (220 анкет);
12. МКУ «Центр культуры и досуга» с. Октябрьское (150 анкет);
13. МКУК «Первомайское СКО» (140 анкет);
14. МКУК «Советскорунное СКО» (145 анкеты);
15. МКУК «Тахтинское СКО» (50 анкет);
16. МБУК «Ипатовская ЦКС» (550 анкеты);
17. ММБУК «Культурно-досуговый центр» (550 анкет);
18. МКУ «Центр по работе с молодежью» (230 анкет);
19. РМКУК «Ипатовская межпоселенческая библиотека» (235 анкет);
20. МБУ ДО «Детская школа искусств» (50 анкет);
21. МБУ ДО «Детская художественная школа» (20 анкет);
22. МБУ «Парк культуры и отдыха» (30 анкет).

Оценка мониторинга

Услуга в области культуры, о качестве предоставления которой осуществлялся мониторинг: реализация дополнительных образовательных программ

Наименование учреждения, оказывающего услугу	Значение средней оценки, равное средней общей сумме баллов (максимальная средняя сумма баллов - 60)	Уровень качества услуги, рассчитываемый исходя из значения общей оценки (общая средняя сумма баллов менее 30 – неудовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 30 и менее 40 - удовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 40 - хороший)
МБУ ДО «Детская школа искусств»	60	хороший
МБУ ДО «Детская художественная школа»	55	хороший

Услуга в области культуры, о качестве предоставления которой осуществлялся мониторинг: реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств

Наименование учреждения, оказывающего услугу	Значение средней оценки, равное средней общей сумме баллов (максимальная средняя сумма баллов - 60)	Уровень качества услуги, рассчитываемый исходя из значения общей оценки (общая средняя сумма баллов менее 30 – неудовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 30 и менее 40 - удовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 40 - хороший)
МБУ ДО «Детская школа искусств»	60	хороший
МБУ ДО «Детская художественная школа»	55	хороший

Услуга в области культуры, о качестве предоставления которой осуществлялся мониторинг: обеспечение кинообслуживания населения, показ концертов и концертных программ, иных мероприятий

Наименование учреждения, оказывающего услугу	Значение средней оценки, равное средней общей сумме баллов (максимальная средняя сумма баллов - 60)	Уровень качества услуги, рассчитываемый исходя из значения общей оценки (общая средняя сумма баллов менее 30 – неудовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 30 и менее 40 - удовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 40 - хороший)
МКУК «СКО с. Большая Джалга»	55	хороший
МКУК «Большевистское СКО»	45	хороший
МКУК «Бурукшунское СКО»	38	удовлетворительный

МКУ «Винодельненский ДК»	49	хороший
МКУ «Добровольненский ДК»	48	хороший
МКУК «Золотаревское СКО»	45	хороший
МКУК «Кевсалинское СКО»	59	хороший
МКУК «Красочное СКО»	39	удовлетворительный
МКУК «Леснодачное СКО»	49	хороший
МКУК «Лиманское СКО»	42	хороший
МКУК «Малобарханчакское СКО»	59	хороший
МКУ «Центр культуры и досуга» с. Октябрьское	47	хороший
МКУК «Первомайское СКО»	59	хороший
МКУК «Советскорунное СКО»	60	хороший
МКУК «Тахтинское СКО»	50	хороший
МБУК «Ипатовская ЦКС»	60	хороший
ММБУК «Культурно-досуговый центр»	60	хороший
РМКУК «Ипатовская межпоселенческая библиотека»	51	хороший

Услуга в области культуры, о качестве предоставления которой осуществлялся мониторинг: организация проведения общественно значимых мероприятий в сфере дополнительного образования и культуры

Наименование учреждения, оказывающего услугу	Значение средней оценки, равное средней общей сумме баллов (максимальная средняя сумма баллов - 60)	Уровень качества услуги, рассчитываемый исходя из значения общей оценки (общая средняя сумма баллов менее 30 – неудовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 30 и менее 40 - удовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 40 - хороший)
МКУК «СКО с. Большая Джалга»	55	хороший
МКУК «Большевикское СКО»	45	хороший
МКУК «Бурукшунское СКО»	38	удовлетворительный
МКУ «Винодельненский ДК»	49	хороший
МКУ «Добровольненский ДК»	48	хороший
МКУК «Золотаревское СКО»	45	хороший
МКУК «Кевсалинское СКО»	59	хороший
МКУК «Красочное СКО»	39	удовлетворительный
МКУК «Леснодачное СКО»	49	хороший
МКУК «Лиманское СКО»	42	хороший
МКУК «Малобарханчакское СКО»	59	хороший
МКУ «Центр культуры и досуга» с. Октябрьское	47	хороший
МКУК «Первомайское СКО»	59	хороший
МКУК «Советскорунное СКО»	60	хороший
МКУК «Тахтинское СКО»	50	хороший
МБУК «Ипатовская ЦКС»	60	хороший
ММБУК «Культурно-досуговый центр»	60	хороший
РМКУК «Ипатовская межпоселенческая библиотека»	51	хороший
МБУ ДО «Детская школа искусств»	60	хороший
МБУ ДО «Детская художественная школа»	55	хороший

Услуга в области культуры, о качестве предоставления которой осуществлялся мониторинг: организация и проведение культурных мероприятий

Наименование учреждения, оказывающего услугу	Значение средней оценки, равное средней общей сумме баллов (максимальная средняя сумма баллов - 60)	Уровень качества услуги, рассчитываемый исходя из значения общей оценки (общая средняя сумма баллов менее 30 – неудовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 30 и менее 40 - удовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 40 - хороший)
МКУК «СКО с. Большая Джалга»	55	хороший
МКУК «Большевикское СКО»	45	хороший
МКУК «Бурукшунское СКО»	38	удовлетворительный
МКУ «Винодельненский ДК»	49	хороший
МКУ «Добровольненский ДК»	48	хороший
МКУК «Золотаревское СКО»	45	хороший
МКУК «Кевсалинское СКО»	59	хороший
МКУК «Красочное СКО»	39	удовлетворительный
МКУК «Леснодачное СКО»	49	хороший
МКУК «Лиманское СКО»	42	хороший
МКУК «Малобарханчакское СКО»	59	хороший
МКУ «Центр культуры и досуга» с. Октябрьское	47	хороший
МКУК «Первомайское СКО»	59	хороший
МКУК «Советскорунное СКО»	60	хороший
МКУК «Тахтинское СКО»	50	хороший
МБУК «Ипатовская ЦКС»	60	хороший
ММБУК «Культурно-досуговый центр»	60	хороший
РМКУК «Ипатовская межпоселенческая библиотека»	51	хороший
МБУ «Парк культуры и отдыха»	60	хороший

Услуга в области культуры, о качестве предоставления которой осуществлялся мониторинг: услуга по осуществлению библиотечного, библиографического обслуживания пользователей библиотеки

Наименование учреждения, оказывающего услугу	Значение средней оценки, равное средней общей сумме баллов (максимальная средняя сумма баллов - 60)	Уровень качества услуги, рассчитываемый исходя из значения общей оценки (общая средняя сумма баллов менее 30 – неудовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 30 и менее 40 - удовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 40 - хороший)
МКУК «Ипатовская ЦБС»	55	хороший

Услуга в области молодежной политики, о качестве предоставления которой осуществлялся мониторинг: организация и проведение мероприятий

Наименование учреждения, оказывающего услугу	Значение средней оценки, равное средней общей сумме баллов (максимальная средняя сумма баллов - 60)	Уровень качества услуги, рассчитываемый исходя из значения общей оценки (общая средняя сумма баллов менее 30 – неудовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 30 и менее 40 - удовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 40 - хороший)
МКУ «Центр по работе с молодежью»	60	хороший

Подводя итоги изучения общественного мнения, можно отметить положительную оценку, которую дает население качеству предоставляемых муниципальных услуг в области культуры и молодежной политики в Ипатовском муниципальном округе Ставропольского края.

Услуги, предоставляемые учреждениями культуры, учреждениями дополнительного образования в сфере культуры, а также МКУ «Центр по работе с молодежью» Ипатовского района Ставропольского края (далее - учреждения) востребованы населением.

Учреждения качественно выполняют свои функции, создают комфортные условия пребывания своим посетителям.

подавляющее большинство респондентов удовлетворены информацией об услугах, режимом работы учреждений, компетентностью и уровнем профессионализма персонала.

Неудовлетворенность высказывается по недостаточному материально-техническому оснащению учреждений и их структурных подразделений.

На основании полученных результатов, в ходе проведения оценки качества предоставляемых муниципальных услуг в области культуры и молодежной политики в Ипатовском муниципальном округе Ставропольского края, установлена необходимость в осуществлении следующих мероприятий, влияющих на качество и доступность предоставляемых услуг:

- принимать меры по укреплению материально-технической базы учреждений;
- применять новые современные технологии во всех сферах деятельности учреждений, рассмотреть возможность усовершенствования электронных ресурсов учреждений;
- продолжить ведение работы по информированию населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети «Интернет», а также на сайте администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края;
- продолжить работу по изучению потребностей населения в культурно-досуговых услугах с целью повышения эффективности реагирования на потребности и новые запросы;
- принять меры по повышению комфортности условий пребывания в учреждениях культуры лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В целях достижения результатов реализации муниципальной программы «Развитие культуры в Ипатовском муниципальном округе Ставропольского

края», принимая во внимание итоги изучения общественного мнения, рекомендовано проведение следующих мероприятий:

- увеличение количества районных культурно - досуговых мероприятий;
- активизация участия в краевых культурно-досуговых мероприятиях;
- увеличение числа культурно-досуговых мероприятий, проводимых на базе культурно– досуговых учреждений Ипатовского муниципального округа Ставропольского края, в т.ч. платных;
- недопущение снижения числа клубных формирований в муниципальных учреждениях культурно-досугового типа, функционирующих на территории Ипатовского муниципального округа Ставропольского края.

В сфере физической культуры и спорта

Для решения проблемы обеспечения населения услугами в области физической культуры и спорта предусмотрена организация муниципальным бюджетным учреждением по физической культуре и спорту «Прогресс» физкультурно-спортивной работы на территории Ипатовского муниципального округа. Штат инструкторов-методистов по физической культуре и спорту организует целенаправленную, спланированную физкультурно-спортивную работу среди всех групп населения в поселениях округа. Централизация физкультурно-спортивной работы в муниципальном округе позволяет качественно улучшить организацию физкультурно-спортивных занятий на местах путем систематизации, определения приоритетов и обеспечение потребности населения в муниципальных услугах в сфере физической культуры и спорта.

По итогам проведения мониторинга качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг (работ), подведомственным комитету учреждением, 90% опрошенных потребителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг, а 10% - не удовлетворены.

Муниципальным бюджетным учреждением по физической культуре и спорту «Прогресс» опрошено 37 человек. Уровень удовлетворенности пользователей качеством доступа к открытым спортивным объектам для свободного пользования составил 94,46% от количества опрошенных, а именно, 35 респондента удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 2 — не удовлетворены.

Уровень удовлетворенности пользователей качеством организации и проведения физкультурно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта составил 92,50% от 40 опрошенных человек, а именно, 37 респондента — удовлетворены, 3 — не удовлетворены.

В целом, результаты проведенного мониторинга свидетельствуют о росте и стабильности показателей выполняемых работ, учреждением подведомственным комитету по физической культуре и спорту администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края.

По итогам проведенных анкетных опросов и предложений населения Ипатовского муниципального округа Ставропольского края по улучшению качества предоставления государственных и муниципальных услуг указанных в анкетах в изучаемых сферах, можно выделить ряд направлений

рекомендуемых для концентрации внимания при формировании проекта бюджета на 2026 год и плановый период 2027 и 2028 годов:

- Внедрение и обеспечение функционирования системы персонафицированного финансирования дополнительного образования детей, подразумевающей предоставления детям сертификатов дополнительного образования.

- Проведение муниципальных этапов краевых конкурсов профессионального мастерства.

- Увеличение количества районных культурно - досуговых мероприятий.

- Активизация участия в краевых культурно-досуговых мероприятиях;

- Увеличение числа культурно-досуговых мероприятий, проводимых на базе культурно – досуговых учреждений Ипатовского муниципального округа Ставропольского края, в том числе платных.

В части разработки мер, направленных на повышение доступности услуг, снижение административных барьеров, оптимизацию и повышение качества предоставления услуг:

- Повышать информированность граждан о порядке, способах, условиях получения муниципальных услуг.

- Принимать меры по укреплению материально-технической базы учреждений.

- Приобщение широких масс населения к здоровому образу жизни.

- Создание на базе предприятий, учреждений и организаций физкультурных и спортивных клубов, что также позволит повысить количество и массовость проводимых физкультурно-спортивных мероприятий, создаст благоприятные условия для развития физической культуры и спорта в сельской местности.

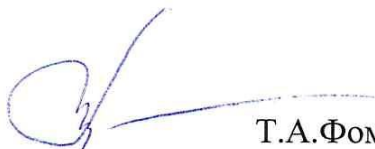
Начальник финансового управления
администрации Ипатовского
муниципального округа
Ставропольского края



Л.Г.Домовцова

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель главы
администрации Ипатовского
муниципального округа
Ставропольского края



Т.А.Фоменко