

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
проведенного мониторинга качества предоставляемых
государственных и муниципальных услуг в сферах образования, культуры
и молодежной политики, физической культуры и спорта в Ипатовском
муниципальном округе Ставропольского края в 2024 году

В Ипатовском муниципальном округе Ставропольского края в целях реализации бюджетирования, ориентированного на результат ведется планомерная работа по повышению качества управления муниципальными финансами, повышению эффективности использования бюджетных средств. Особое внимание при этом уделяется повышению качества и доступности населению различных государственных и муниципальных услуг. В соответствии с постановлением администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края от 06 марта 2024 г. № 212 «Об утверждении порядка мониторинга качества, предоставляемых государственных и муниципальных услуг в сферах образования, культуры и молодежной политики, физической культуры и спорта в Ипатовском муниципальном округе Ставропольского края» (далее – Порядок проведения мониторинга) и распоряжением администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края от 6 мая 2024 г. № 115-р «О проведении мониторинга качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг в сферах образования, культуры и молодежной политики, физической культуры и спорта в Ипатовском муниципальном округе Ставропольского края в 2024 году» отделом образования администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края, отделом культуры и молодежной политики администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края, комитетом по физической культуре и спорту администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края, в Ипатовском муниципальном округе Ставропольского края в период с 01 июня по 10 июня 2024 г. был проведен мониторинг качества государственных и муниципальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем видов государственных и муниципальных услуг.

Основными целями проведения мониторинга являются сбор сведений о качестве предоставляемых услуг, в том числе:

- выявление степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых муниципальными учреждениями услуг в Ипатовском муниципальном округе;
- учет и последующее использование результатов мониторинга при формировании бюджета Ипатовского муниципального округа Ставропольского края на очередной финансовый год и плановый период;
- определение по результатам мониторинга мероприятий (предложений), влияющих на качество предоставляемых услуг;
- разработка мер, направленных на повышение доступности услуг, снижение административных барьеров, оптимизацию и повышение качества предоставляемых услуг.

Мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг проводился в форме анкетирования.

Жители Ипатовского муниципального округа Ставропольского края достаточно высоко оценивают работу практически всех муниципальных учреждений образования, культуры и молодежной политики, учреждений физической культуры и спорта. Их услуги пользуются спросом. Потребители дали оценку работы муниципальных учреждений по нескольким факторам: доступность услуг, качество услуг и качество обслуживания, разнообразие, новизна услуг.

По отрасли Образование.

Для более объективной оценки по вопросу качества предоставляемых образовательных услуг в образовательных организациях Ипатовского муниципального округа, отделом образования администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края направлено письмо руководителям образовательных организаций «О проведении опроса населения», с приложением анкет.

В анкете учтены следующие параметры предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования:

1. Удовлетворенность информированием о порядке оказания услуг;
2. Удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками муниципального учреждения, оказывающего услугу;
3. Удовлетворенность компетентностью сотрудников;
4. Удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
5. Удовлетворенность результатом получения услуги.

Оценка ответов проводилась по пятибалльной шкале (где 5 - высший балл, 1 - низший балл).

Результаты анкетирования по реализации основных образовательных программ дошкольного образования (опрошено 1015 родителей дошкольных образовательных организаций: 500 человек проживают в сельских населенных пунктах Ипатовского муниципального округа Ставропольского края, 515 человек в г. Ипатово):

1. Вы в системе получаете информацию:
 - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;
 - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);
 - о питании (меню). (4,8 баллов - хорошо)
2. Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, музыкального работника)? (4,7 баллов - хорошо)

3. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.)? (4,7 баллов - хорошо)
4. Воспитатели обсуждают с Вами различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.)? (4,6 баллов - хорошо)
5. Удовлетворены ли вы уровнем воспитательно-образовательной работы в этом году? (4,7 баллов - хорошо)
6. Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? (4,7 баллов - хорошо)
7. Удовлетворены ли вы организацией досуга для детей в этом году (экскурсии, спектакли, тематические праздники и т.д.)? (4,6 баллов - хорошо)
8. Вас информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей? (4,6 баллов - хорошо)
9. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет Вас (беседы, анкетирование, сайт детского сада)? (4,7 баллов - хорошо)
10. Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении? (4,7 баллов - хорошо)
11. По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка? (4,7 баллов - хорошо)
12. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку? (4,8 баллов - хорошо)
13. Устраивает ли Вас работа педагогов в группе? (4,8 баллов - хорошо)
14. Удовлетворены ли вы организацией и рационом питания? (4,8 баллов - хорошо)
15. Вам нравится территория детского сада? (4,7 баллов - хорошо)
16. Вам нравится помещение детского сада? (4,8 баллов - хорошо)
17. Удовлетворены ли вы санитарным состоянием группы? (4,8 баллов - хорошо)
18. Вы удовлетворены работой персонала детского сада? (4,8 баллов - хорошо)
19. Знакомы ли Вы с образовательной программой детского сада? (4,7 баллов - хорошо)
20. Сталкиваетесь ли Вы с проблемой отказа ребенка идти в детский сад? (4,5 баллов - хорошо)

Уровень качества услуги – хороший.

Результаты анкетирования по реализации дополнительных образовательных программ в организациях дополнительного образования (опрошено 60 родителей проживающих в г. Ипатово):

1. В организации созданы все условия для деятельности детей? (4,7 баллов – хорошо)
2. В организации созданы все условия для реализации возможностей ребенка, его интересов? (4,6 баллов – хорошо)
3. В организации комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка? (4,6 баллов – хорошо)
4. Педагоги сотрудничают с родителями? (4,7 баллов – хорошо)

5. Вы получаете полную информацию об успехах своего ребенка? (4,7 баллов – хорошо)
6. Педагогические кадры полностью соответствуют квалификационным требованиям? (4,8 баллов – хорошо)
7. В организации на высоком уровне осуществляется работа с родителями? (4,7 баллов – хорошо)
8. Дети приобретают актуальные знания, умения, практические навыки, которые очень важны для жизни? (4,8 баллов – хорошо)
9. Дети сориентированы в мире профессий, они осваивают значимые для профессиональной деятельности навыки? (4,7 баллов – хорошо)
10. Дети развивают свои личностные качества (дисциплина, внимательность, аккуратность, воспитанность, общительность, целеустремленность и проч.)? (4,7 баллов – хорошо)
11. Дополнительная нагрузка невелика, дети легко с ней справляются? (4,7 баллов – хорошо)

Уровень качества услуги – хороший.

Результаты анкетирования по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования, основного общего образования, среднего (полного) общего образования (опрошено 1320 родителя общеобразовательных организаций: 550 человек проживают в сельских населенных пунктах Ипатовского городского округа Ставропольского края, 770 человек в г. Ипатово):

1. Образовательный процесс в школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка? (4,6 баллов – хорошо)
2. Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к детям обычно приводят к хорошему результату? (4,7 баллов – хорошо)
3. В школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, факультативы, профили и др.)? (4,7 баллов – хорошо)
4. Результаты учения детей учителя оценивают объективно и справедливо? (4,8 баллов – хорошо)
5. Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения детей? (4,7 баллов – хорошо)
6. Педагоги учитывают индивидуальные особенности детей? (4,8 баллов – хорошо)
7. В школе на высоком уровне осуществляется работа с родителями? (4,7 баллов – хорошо)
8. Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели? (4,6 баллов – хорошо)
9. Объем домашнего задания позволяет ребенку без перегрузок справиться с ним? (4,5 баллов – хорошо)
10. Учителя относятся к детям так, как они этого заслуживают? (4,6 баллов – хорошо)
11. Учитель прислушивается к родительскому мнению и учитывает его? (4,6 баллов – хорошо)
12. В школе доброжелательная психологическая атмосфера? (4,7 баллов – хорошо)

13. Родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней? (4,6 баллов – хорошо)
14. Деятельность администрации школы является эффективной? (4,7 баллов – хорошо)
15. Школа имеет хорошую материально-техническую базу? (4,7 баллов – хорошо)
16. В школе уютно, красиво, чисто? (4,7 баллов – хорошо)

Уровень качества услуги – хороший.

Результаты анкетирования по оздоровлению, отдыху детей и подростков (опрошено 990 родителей общеобразовательных организаций: 459 человек проживают в сельских населенных пунктах Ипатовского района, 531 человек в г. Ипатово):

1. Довольны ли Вы организацией отдыха, занятости и досуга Вашего ребенка в каникулярное время. (4,7 баллов – хорошо)
2. Удовлетворены ли Вы деятельностью учреждения отдыха и оздоровления детей? (4,6 баллов – хорошо)
3. Есть ли у Вас потребность в организованных формах отдыха вашего ребенка? (4,7 баллов – хорошо)
4. Знаете ли Вы об организации работы пришкольного лагеря и других форм отдыха и занятости в каникулярное время на территории образовательной организации? (4,6 баллов – хорошо)
5. Как Вы считаете, удовлетворен ли Ваш ребенок проведением различных мероприятий во внеурочное время? (4,7 баллов – хорошо)
6. Достаточно ли высок на Ваш взгляд профессиональный уровень той категории педагогических работников, кто занимается воспитательной работой в школе (педагогов - организаторов, воспитателей, педагогов дополнительного образования)? (4,5 баллов – хорошо)
7. Имеет ли школа достаточное количество игрового, спортивного инвентаря и другого оборудования для обеспечения внеурочной занятости детей? (4,6 баллов – хорошо)
8. Считаете ли Вы, что Ваш ребенок получает полноценное питание в пришкольном оздоровительном лагере? (4,8 баллов – хорошо)
9. Проводятся ли педагогами школы профилактические и просветительские мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья школьников в летний период каникул? (4,7 баллов – хорошо)

Уровень качества услуги – хороший.

По итогам проведенного мониторинга оценки качества предоставляемых муниципальных и государственных услуг в области образования выявлена необходимость проведения следующих мероприятий, которые нужно учесть при формировании бюджета Ипатовского муниципального округа Ставропольского края на 2025 год и плановый период 2026 -2027 годы:

Проведение муниципальных этапов краевых конкурсов профессионального мастерства.

Внедрение и обеспечение функционирования системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей,

подразумевающей предоставления детям сертификатов дополнительного образования.

В части разработки мер, направленных на повышение доступности услуг, снижение административных барьеров, оптимизацию и повышение качества предоставления услуг:

Постепенный перевод муниципальных услуг в электронный вид.

Повышение информированности граждан о порядке, способах, условиях получения муниципальных услуг.

Таким образом, в результате проведенной оценки качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг в сфере образования, определено численное значение сводной оценки соответствия оказываемых государственных и муниципальных услуг стандартам качества. Можно сделать заключение о том, что качественные характеристики соответствия оказываемых государственных и муниципальных услуг соответствуют стандартам качества.

По отрасли культуры и молодежной политики.

Мониторинг качества предоставляемых муниципальных услуг в области культуры и молодежной политики в Ипатовском муниципальном округе Ставропольского края проводился с 01.06.2024 г. по 10.06.2024 г. в муниципальных бюджетных и казенных учреждениях культуры, искусства и кинематографии, дополнительного образования в сфере культуры, молодежной политики, подведомственных отделу культуры и молодежной политики администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края в целях выявления степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых муниципальными учреждениями услуг в Ипатовском муниципальном округе. Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании – 4002. Анкетирование проводилось среди совершеннолетних граждан в учреждениях:

1. МКУК «СКО с. Большая Джалга» (148 анкет);
2. МКУК «Большевикское СКО» (90 анкет);
3. МКУК «Бурукшунское СКО» (140 анкеты);
4. МКУ «Винодельненский ДК» (160 анкет);
5. МКУ «Добровольненский ДК» (50 анкет);
6. МКУК «Золотаревское СКО» (110 анкет);
7. МКУК «Кевсалинское СКО» (130 анкеты);
8. МКУК «Красочное СКО» (362 анкет);
9. МКУК «Леснодачное СКО» (120 анкет);
10. МКУК «Лиманское СКО» (190 анкет);
11. МКУК «Малобарханчакское СКО» (220 анкет);

12. МКУ «Центр культуры и досуга» с. Октябрьское (155 анкет);
13. МКУК «Первомайское СКО» (140 анкет);
14. МКУК «Советскорунное СКО» (145 анкеты);
15. МКУК «Тахтинское СКО» (50 анкет);
16. МБУК «Ипатовская ЦКС» (550 анкеты);
17. ММБУК «Культурно-досуговый центр» (580 анкет);
18. МКУ «Центр по работе с молодежью» (232 анкет);
19. РМКУК «Ипатовская межпоселенческая библиотека» (235 анкет);
20. МБУ ДО «Детская школа искусств» (90 анкет);
21. МБУ ДО «Детская художественная школа» (75 анкет).

Оценка мониторинга

Услуга в области культуры, о качестве предоставления которой осуществлялся мониторинг: реализация дополнительных образовательных программ.

№ п/п	Наименование учреждения, оказывающего услугу	Значение средней оценки, равное средней общей сумме баллов (максимальная средняя сумма баллов - 60)	Уровень качества услуги, рассчитываемый исходя из значения общей оценки (общая средняя сумма баллов менее 30 – неудовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 30 и менее 40 - удовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 40 - хороший)
1	МБУ ДО «Детская школа искусств»	55	хороший
2	МБУ ДО «Детская художественная школа»	50	хороший

Услуга в области культуры, о качестве предоставления которой осуществлялся мониторинг: реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств.

№ п/п	Наименование учреждения, оказывающего услугу	Значение средней оценки, равное средней общей сумме баллов (максимальная средняя сумма баллов - 60)	Уровень качества услуги, рассчитываемый исходя из значения общей оценки (общая средняя сумма баллов менее 30 – неудовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 30 и менее 40 - удовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 40 - хороший)
1	МБУ ДО «Детская школа искусств»	55	хороший
2	МБУ ДО «Детская художественная школа»	50	хороший

Услуга в области культуры, о качестве предоставления которой осуществлялся мониторинг: обеспечение кинообслуживания населения, показ концертов и концертных программ, иных мероприятий.

№ п/п	Наименование учреждения, оказывающего услугу	Значение средней оценки, равное средней общей сумме баллов (максимальная средняя сумма баллов - 60)	Уровень качества услуги, рассчитываемый исходя из значения общей оценки (общая средняя сумма баллов менее 30 – неудовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 30 и менее 40 - удовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 40 - хороший)
1	МКУК «СКО с. Большая Джалга»	55	хороший
2	МКУК «Большевикское СКО»	39	удовлетворительный
3	МКУК «Бурукшунское СКО»	45	хороший
4	МКУ «Винодельненский ДК»	49	хороший
5	МКУ «Добровольненский ДК»	48	хороший
6	МКУК «Золотаревское СКО»	45	хороший
7	МКУК «Кевсалинское СКО»	59	хороший
8	МКУК «Красочное СКО»	57	хороший
9	МКУК «Леснодачное СКО»	49	хороший
10	МКУК «Лиманское СКО»	42	хороший
11	МКУК «Малобарханчакское СКО»	59	хороший
12	МКУ «Центр культуры и досуга» с. Октябрьское	47	хороший
13	МКУК «Первомайское СКО»	59	хороший
14	МКУК «Советскорунное СКО»	60	хороший
15	МКУК «Тахгинское СКО»	38	удовлетворительный
16	МБУК «Ипатовская ЦКС»	60	хороший
17	ММБУК «Культурно-досуговый центр»	60	хороший
18	РМКУК «Ипатовская межпоселенческая библиотека»	51	хороший

Услуга в области культуры, о качестве предоставления которой осуществлялся мониторинг: организация проведения общественно значимых мероприятий в сфере дополнительного образования и культуры.

№ п/п	Наименование учреждения, оказывающего услугу	Значение средней оценки, равное средней общей сумме баллов (максимальная средняя сумма баллов - 60)	Уровень качества услуги, рассчитываемый исходя из значения общей оценки (общая средняя сумма баллов менее 30 – неудовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 30 и менее 40 - удовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 40 - хороший)
1	МКУК «СКО с. Большая Джалга»	55	хороший
2	МКУК «Большевикское СКО»	39	удовлетворительный

3	МКУК «Бурукшунское СКО»	45	хороший
4	МКУ «Винодельненский ДК»	49	хороший
5	МКУ «Добровольненский ДК»	48	хороший
6	МКУК «Золотаревское СКО»	45	хороший
7	МКУК «Кевсалинское СКО»	59	хороший
8	МКУК «Красочное СКО»	57	хороший
9	МКУК «Леснодачное СКО»	49	хороший
10	МКУК «Лиманское СКО»	42	хороший
11	МКУК «Малобарханчакское СКО»	59	хороший
12	МКУ «Центр культуры и досуга» с. Октябрьское	47	хороший
13	МКУК «Первомайское СКО»	59	хороший
14	МКУК «Советскорунное СКО»	60	хороший
15	МКУК «Тахтинское СКО»	38	удовлетворительный
16	МБУК «Ипатовская ЦКС»	60	хороший
17	ММБУК «Культурно-досуговый центр»	60	хороший
18	РМКУК «Ипатовская межпоселенческая библиотека»	51	хороший
19	МБУ ДО «Детская школа искусств»	55	хороший
20	МБУ ДО «Детская художественная школа»	50	хороший

Услуга в области культуры, о качестве предоставления которой осуществлялся мониторинг: организация и проведение культурных мероприятий.

№ п/п	Наименование учреждения, оказывающего услугу	Значение средней оценки, равное средней общей сумме баллов (максимальная средняя сумма баллов - 60)	Уровень качества услуги, рассчитываемый исходя из значения общей оценки (общая средняя сумма баллов менее 30 – неудовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 30 и менее 40 - удовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 40 - хороший)
1	МКУК «СКО с. Большая Джалга»	55	хороший
2	МКУК «Большевикское СКО»	39	удовлетворительный
3	МКУК «Бурукшунское СКО»	45	хороший
4	МКУ «Винодельненский ДК»	49	хороший
5	МКУ «Добровольненский ДК»	48	хороший
6	МКУК «Золотаревское СКО»	45	хороший
7	МКУК «Кевсалинское СКО»	59	хороший
8	МКУК «Красочное СКО»	57	хороший
9	МКУК «Леснодачное СКО»	49	хороший
10	МКУК «Лиманское СКО»	42	хороший
11	МКУК «Малобарханчакское СКО»	59	хороший
12	МКУ «Центр культуры и досуга» с. Октябрьское	47	хороший
13	МКУК «Первомайское СКО»	59	хороший
14	МКУК «Советскорунное СКО»	60	хороший
15	МКУК «Тахтинское СКО»	38	удовлетворительный

16	МБУК «Ипатовская ЦКС»	60	хороший
17	ММБУК «Культурно-досуговый центр»	60	хороший
18	РМКУК «Ипатовская межпоселенческая библиотека»	51	хороший

Услуга в области культуры, о качестве предоставления которой осуществлялся мониторинг: услуга по осуществлению библиотечного, библиографического обслуживания пользователей библиотеки.

№ п/п	Наименование учреждения, оказывающего услугу	Значение средней оценки, равное средней общей сумме баллов (максимальная средняя сумма баллов - 60)	Уровень качества услуги, рассчитываемый исходя из значения общей оценки (общая средняя сумма баллов менее 30 – неудовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 30 и менее 40 - удовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 40 - хороший)
1	РМКУК «Ипатовская межпоселенческая библиотека»	51	хороший

Услуга в области молодежной политики, о качестве предоставления которой осуществлялся мониторинг: организация и проведение мероприятий.

№ п/п	Наименование учреждения, оказывающего услугу	Значение средней оценки, равное средней общей сумме баллов (максимальная средняя сумма баллов - 60)	Уровень качества услуги, рассчитываемый исходя из значения общей оценки (общая средняя сумма баллов менее 30 – неудовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 30 и менее 40 - удовлетворительный; общая средняя сумма баллов более 40 - хороший)
1	МКУ «Центр по работе с молодежью»	60	хороший

Подводя итоги изучения общественного мнения можно отметить положительную оценку, которую дает население качеству предоставляемых муниципальных услуг в области культуры и молодежной политики в Ипатовском муниципальном округе Ставропольского края.

Услуги, предоставляемые учреждениями культуры, учреждениями дополнительного образования в сфере культуры, а также МКУ «Центр по работе с молодежью» Ипатовского района Ставропольского края (далее - учреждения) востребованы пользователями всех социальных групп.

Учреждения качественно выполняют свои функции, создают комфортные условия пребывания своим посетителям.

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены информацией об услугах, режимом работы учреждений, компетентностью и уровнем профессионализма персонала.

Неудовлетворенность высказывается по недостаточному материально-техническому оснащению учреждений и их структурных подразделений.

На основании полученных результатов, в ходе проведения оценки качества предоставляемых муниципальных услуг в области культуры и молодежной политики в Ипатовском муниципальном округе Ставропольского края, установлена необходимость в осуществлении следующих мероприятий, влияющих на качество и доступность предоставляемых услуг:

- принимать меры по укреплению материально-технической базы учреждений;

- применять новые современные технологии во всех сферах деятельности учреждений, рассмотреть возможность усовершенствования электронных ресурсов учреждений;

- продолжить ведение работы по информированию населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети «Интернет», а также на сайте администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края;

- продолжить работу по изучению потребностей населения в культурно-досуговых услугах с целью повышения эффективности реагирования на потребности и новые запросы;

- принять меры по повышению комфортности условий пребывания в учреждении культуры лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В целях достижения результатов реализации муниципальной программы «Развитие культуры в Ипатовском муниципальном округе Ставропольского края», принимая во внимание итоги изучения общественного мнения, рекомендовано проведение следующих мероприятий:

- увеличение количества районных культурно - досуговых мероприятий;

- активизация участия в краевых культурно-досуговых мероприятиях;

- увеличение числа культурно-досуговых мероприятий, проводимых на базе культурно-досуговых учреждений Ипатовского муниципального округа Ставропольского края, в т.ч. платных;

- недопущение снижения числа клубных формирований (кружков) в муниципальных учреждениях культурно-досугового типа, функционирующих на территории Ипатовского муниципального округа Ставропольского края.

В сфере физической культуры и спорта.

Для решения проблемы обеспечения населения услугами в области физической культуры и спорта предусмотрена организация муниципальным бюджетным учреждением по физической культуре и спорту «Прогресс» физкультурно-спортивной работы на территории Ипатовского муниципального округа. Штат инструкторов-методистов по физической культуре и спорту организует целенаправленную, спланированную физкультурно-спортивную работу среди всех групп населения в поселениях округа. Централизация физкультурно-спортивной работы в муниципальном округе позволяет

качественно улучшить организацию физкультурно-спортивных занятий на местах путем систематизации, определения приоритетов и обеспечение потребности населения в муниципальных услугах в сфере физической культуры и спорта.

По итогам проведения мониторинга качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг (работ), подведомственным комитету учреждением, 89% опрошенных потребителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг, а 11% - не удовлетворены.

Муниципальным бюджетным учреждением по физической культуре и спорту «Прогресс» опрошено 35 человек. Уровень удовлетворенности пользователей качеством доступа к открытым спортивным объектам для свободного пользования составил 91,43% от количества опрошенных, а именно, 32 респондента удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 3 — не удовлетворены.

Уровень удовлетворенности пользователей качеством организации и проведения физкультурно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта составил 91,43% от 38 опрошенных человек, а именно, 34 респондента — удовлетворены, 4 — не удовлетворены.

По итогам проведенных анкетных опросов и предложений населения Ипатовского муниципального округа Ставропольского края по улучшению качества предоставления государственных и муниципальных услуг указанных в анкетах в изучаемых сферах, можно выделить ряд направлений рекомендуемых для концентрации внимания при формировании проекта бюджета на 2025 год и плановый период 2026 и 2027 года:

- Проведение муниципальных этапов краевых конкурсов профессионального мастерства.

- Внедрение и обеспечение функционирования системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей, подразумевающей предоставления детям сертификатов дополнительного образования.

- Увеличение количества районных культурно - досуговых мероприятий.

- Активизация участия в краевых культурно-досуговых мероприятиях;

- Увеличение числа культурно-досуговых мероприятий, проводимых на базе культурно – досуговых учреждений Ипатовского муниципального округа Ставропольского края, в том числе платных.

В части разработки мер, направленных на повышение доступности услуг, снижение административных барьеров, оптимизацию и повышение качества предоставления услуг:

- Повышать информированность граждан о порядке, способах, условиях получения муниципальных услуг.

- Принимать меры по укреплению материально-технической базы учреждений;

- Создание на базе предприятий, учреждений и организаций физкультурных и спортивных клубов, что также позволит повысить количество и массовость проводимых физкультурно-спортивных мероприятий, создаст

благоприятные условия для развития физической культуры и спорта в сельской местности;

- приобщение широких масс населения к здоровому образу жизни.

Начальник финансового управления
администрации Ипатовского
муниципального округа
Ставропольского края



Л.Г. Домовцова

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель главы
администрации Ипатовского
муниципального округа
Ставропольского края



Т.А. Фоменко