

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

о результатах применения стандартов качества предоставления муниципальных услуг (работ) оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями Ипатовского городского округа Ставропольского края за 2023 год

Во исполнение постановления администрации Ипатовского городского округа Ставропольского края от 26 декабря 2017 года № 9 «Об утверждении Порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества предоставления муниципальных услуг (работ) оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями Ипатовского городского округа Ставропольского края», в качестве основных видов деятельности, внутренних правовых актов, разработанных отраслевыми органами администрации Ипатовского городского округа Ставропольского края, в отдел планирования, анализа и исполнения бюджета финансового управления администрации Ипатовского городского округа Ставропольского края были предоставлены материалы по оценке качества предоставления муниципальных услуг (выполнения работ).

Материалы представлены для анализа, обобщения и использования результатов при формировании расходной части бюджета Ипатовского городского округа Ставропольского края на 2024 год.

Результаты проведенной оценки качества предоставления муниципальных услуг обобщены финансовым управлением администрации Ипатовского городского округа Ставропольского края.

Оценка качества предоставления муниципальных услуг (работ) проведена по следующим отраслям: образование, культура и молодежная политика, физическая культура и спорт.

Перечень услуг каждой отрасли соответствует полномочиям, закрепленным за органами местного самоуправления в соответствии с действующим законодательством.

При оценке качества предоставления муниципальных услуг учтены:

- объективная необходимость в постоянном количественном росте муниципальных услуг с одновременным повышением их качества;
- приоритеты стратегического развития городского округа и, соответственно, структурные сдвиги в расходной части бюджета на 2024 год;
- необходимость максимального обеспечения реализации полномочий по решению вопросов местного значения в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- необходимость сопоставления расходных обязательств с динамикой и финансовыми возможностями бюджета городского округа.

Отраслевые особенности оценки качества предоставления муниципальных услуг:

В области культуры и молодежной политики:

Задачей социально-экономической политики Ипатовского городского округа Ставропольского края в сфере культуры и молодежной политики является создание современных культурных продуктов, удовлетворяющих запросы различных групп потребителей, развитие творческой и культурной среды, самоорганизации культурной жизни, системы поддержки культурных инициатив граждан Ипатовского городского округа.

Мониторинг и оценка качества предоставления муниципальных услуг (выполнения работ) муниципальными бюджетными и казенными учреждениями культуры, искусства и кинематографии, дополнительного образования в сфере культуры, молодежной политики, подведомственными отделу культуры и молодежной политики администрации Ипатовского городского округа Ставропольского края (далее – муниципальные учреждения) проводился в отношении 19 муниципальных учреждений.

Результаты мониторинга свидетельствуют об удовлетворенности получателей муниципальных услуг (работ) качеством и доступностью их предоставления, степенью открытости информации о муниципальных услугах (работах), о соответствии условий, процедур и результатов предоставления муниципальных услуг (работ) ожидаемым их получателями. Данные выводы были сделаны как на основании итогов проведения контрольных мероприятий в муниципальных учреждениях, так и анализа анкетного опроса получателей муниципальных услуг (работ). Каких-либо нарушений действующих порядков предоставления услуг (работ) выявлено не было.

Среднее значение сводной оценки соответствия качества муниципальных услуг (работ) составляет 0,95 (максимальная оценка - 1), что интерпретируется как: муниципальная услуга (работа) предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта качества.

Максимальное значение сводной оценки соответствия качества муниципальных услуг (работ) достигнуто в пятнадцати муниципальных учреждениях (78%), по результатам проверки которых было установлено полное соответствие предоставляемых муниципальных услуг (работ) стандартам качества.

В оставшихся четырех учреждениях (22%) сводная оценка соответствия качества муниципальных услуг (работ) составляет 0,75, что свидетельствует о наличии устранимых нарушений стандартов качества.

В 2023 году муниципальными учреждениями проводилась работа по оптимизации процедур оказания муниципальных услуг (работ), улучшению условий и повышению степени открытости информации по предоставлению муниципальных услуг (работ).

В целом картина удовлетворенности качеством и уровнем доступности муниципальных услуг (работ) достаточно позитивна:

- оценки графика работы муниципальных учреждений удовлетвори-

тельны;

- оценки уровня комфортности мест предоставления услуг (работ) удовлетворительны;

- оценки в части организации информирования о предоставлении муниципальных услуг (работ) удовлетворительны;

- оценка компетентности, внимания и вежливости сотрудников по вопросам получения муниципальных услуг (работ) и качества предоставления услуг во всех муниципальных учреждениях удовлетворительная.

В области образования:

Задачей социально-экономической политики Ипатовского городского округа Ставропольского края в сфере образования является обеспечение доступности образовательных услуг различных видов, типов и уровней в подведомственных учреждениях отдела образования администрации Ипатовского городского округа Ставропольского края для реализации конституционного права граждан на получение образования, включающего в себя обучение и воспитание.

Прогнозный контингент потенциальных получателей услуг сформирован в соответствии с Перечнем.

В соответствии с постановлением администрации Ипатовского городского округа Ставропольского края 26 декабря 2017 г. № 9 «Об утверждении порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества предоставления муниципальных услуг (работ) оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями Ипатовского городского округа Ставропольского края в качестве основных видов деятельности» проведен мониторинг и оценка качества предоставления муниципальных услуг (выполнения работ) в 52 образовательных организациях.

Среднее интегральное значение соответствия стандартам качества по результатам мониторинга по следующим муниципальным услугам составил:

- реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования – 99,67 процентов;

- осуществление присмотра и ухода за детьми – 99,30 процентов;

- реализация основных общеобразовательных программ дополнительного образования – 99,66 процентов;

- реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования – 99,78 процентов;

- организация отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время – 99,88 процентов.

Полученные данные и среднее интегральное значение в 99,6 процентов по всем предоставляемым образовательными организациями услугам свидетельствуют о соответствии оказываемых муниципальных услуг муниципальным стандартам качества.

В области физической культуры и спорта:

Задачей социально-экономической политики Ипатовского городского округа Ставропольского края в сфере физической культуры и спорта является создание необходимых условий для приобщения всех категорий граждан Ипатовского городского округа Ставропольского края (далее – Ипатовского городского округа) к регулярным занятиям физической культурой и спортом. Укрепление материальной базы и инфраструктуры физической культуры и спорта Ипатовского городского округа.

Для решения проблемы обеспечения населения услугами в области физической культуры и спорта предусмотрена организация муниципальным бюджетным учреждением по физической культуре и спорту «Прогресс» физкультурно-спортивной работы на территории Ипатовского городского округа. Штат инструкторов-методистов по физической культуре и спорту организует целенаправленную, спланированную физкультурно-спортивную работу среди всех групп населения в населенных пунктах округа. Централизация физкультурно-спортивной работы в городском округе позволяет качественно улучшить организацию физкультурно-спортивных занятий на местах путем систематизации, определения приоритетов и обеспечение потребности населения в муниципальных услугах в сфере физической культуры и спорта.

№ п. п.	Показатели объема муниципальной услуги	Единица измерения
1.	Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан	361 шт.
2.	Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	24 шт.
3.	Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий	8 шт.
4.	Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях	5 шт.
5.	Обеспечение доступа к открытым спортивным объектам для свободного пользования	МБУ ФКС «Прогресс» 86,66%

В муниципальном бюджетном учреждении по физической культуре и спорту «Прогресс» опрошено 30 человек. Уровень удовлетворенности пользователей качеством доступа к открытым спортивным объектам для свободного пользования составил 86,66% от количества опрошенных, а именно 26 респондента удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 4 - не удовлетворены.

Уровень удовлетворенности пользователей качеством организации и проведения физкультурно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта составил 88,88% от 36 опрошенных человек, а именно, 32 респондента удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 4 – не удовлетворены.

Соответственно, учреждение, подведомственных комитету по физической культуре и спорту администрации Ипатовского городского округа Ставропольского края, согласно приказа № 5 от 17 января 2022 года «Об утверждении муниципального задания на выполнение муниципальных работ муниципальными учреждениями, подведомственными комитету по физической культуре и спорту администрации Ипатовского городского округа Ставропольского края отрасли физической культуры и спорта», выполняет показатели, установленные в муниципальных заданиях.

Проанализировав предоставленные данные можно сделать вывод, что все предоставляемые муниципальные услуги соответствуют в полном объеме утвержденным стандартам качества.

Начальник финансового
управления администрации
Ипатовского городского округа
Ставропольского края



Л.Г. Домовцова