Анализ

работы по рассмотрению письменных и устных обращений граждан, поступивших в управление труда и социальной защиты населения администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края

в 1 квартале 2025 года.

В 1 квартале 2025 года в управление труда и социальной защиты населения администрации Ипатовского муниципального округа Ставропольского края (далее – управление) поступило 10 письменных обращений граждан. Это на 41,1% меньше, чем в 1 квартале 2024 года (17).

Письменные обращения, поступившие в управление, были направлены на отработку в следующие отделы:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | 1 кв. 2024 г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Отдел социальной помощи и поддержки населения | 13 | 76,4 | 2 | 20 |
| 2 | Отдел социально-правовых гарантий и труда | 1 | 5,9 | 7 | 70 |
| 3 | Отдел назначения и выплаты субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 3 | 17,6 | 1 | 10 |
| 4 | Иные | - | - | - | - |

По вопросам назначения и выплаты мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в 1 квартале 2025 года поступило на рассмотрение 2 письменных обращения. В 2024 году их было 13, т.е. 6,5 раз больше. Это связано с уменьшением количества обращений по вопросам присвоения статуса малоимущей семьи.

По виду поступившие обращения носили следующую форму:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Форма заявления | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Заявления | 13 | 100 | 2 | 100 |
| 2 | Жалобы | - | - | - | - |

Обратившиеся относились к категории:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Малоимущие семьи | - | - | 1 | 50 |
| 2 | Многодетные семьи | 9 | 69,2 | 1 | 50 |
| 3 | Члены семей мобилизованных | 4 | 30,8 | - | - |

Заявления поступили:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Форма направления заявления | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Через АИМО СК | 10 | 76,9 | 2 | 100 |
| 2 | Лично | 3 | 23,1 | - | - |

Обращения, поступившие через администрацию Ипатовского муниципального округа Ставропольского края, были адресованы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Обращения адресованы | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Президенту РФ | 1 | 10 | - | - |
| 2 | Губернатору СК | 5 | 50 | 1 | 50 |
| 3 | Главе ИМО СК | 3 | 30 | 1 | 50 |

Обращения касались вопросов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Содержание вопросов | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | О предоставлении МСП многодетным | 1 | 7,7 | 1 | 50 |
| 2 | О присвоении статуса малоимущей семьи | 12 | 92,3 | - | - |
| 3 | Благодарность за работу | - | - | 1 | 50 |
| 4 | Не входят в компетенцию управления | - | - | - | - |

В отдел социально-правовых гарантий и труда поступило 7 обращений, это в 7 раз больше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

По виду поступившие обращения носили следующую форму:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Форма заявления | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Заявления | 1 | 100 | 7 | 100 |
| 2 | Жалобы | - | - | - | - |

Письменные обращения поступили:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Форма направления заявления | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Через АИМО СК | 1 | 100 | 6 | 85,7 |
| 2 | Лично | - | - | 1 | 14,3 |

Обращения, поступившие через администрацию Ипатовского муниципального округа Ставропольского края, были адресованы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Обращения адресованы | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Президенту РФ | - | - | 3 | 50 |
| 2 | Губернатору СК | 1 | 100 | 1 | 16,7 |
| 3 | МТСЗН СК | - |  | 2 | 33,3 |
| 4 | Главе ИМО СК | - | - | - | - |

Обращения касались вопросов:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Содержание вопросов | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | О предоставлении МСП участникам СВО и членам их семей | 1 | 100 | 6 | 85,7 |
| 2 | Не входят в компетенцию управления | - | - | 1 | 14,3 |

Категории обратившихся по указанным вопросам были:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | 1 кв. 2024 г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Пенсионеры по возрасту | - | - | 1 | 14,3 |
| 2 | Участники СВО и члены их семей | 1 | 100 | 6 | 85,7 |

В 1 квартале 2025 года в отдел назначения и выплаты субсидий на оплату жилищно- коммунальных услуг поступило 1 обращение, это в 3 раза меньше, чем в 1 квартале 2024 года (3).

По виду поступившие обращения носили следующую форму:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Форма заявления | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Заявления | 3 | 100 | 1 | 100 |
| 2 | Жалобы | - | - | - | - |

Заявления поступили:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Форма направления заявления | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Через АИМО СК | 3 | 100 | 1 | 100 |
| 2 | Лично | - | - | - | - |

Обращения, поступившие через администрацию Ипатовского муниципального округа Ставропольского края, были адресованы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Обращения адресованы | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Президенту РФ | 3 | 100 | - | - |
| 2 | Губернатору СК | - | - | - | - |
| 3 | Главе ИМО СК | - | - | 1 | 100 |

Обращения касались вопросов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Содержание вопросов | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | О награждении медалью за сохранение семейных ценностей | - | - | 1 | 100 |
| 2 | О предоставлении МСП участникам СВО | 3 | 100 |  |  |

Обратившиеся относились к категории:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Категория обратившихся | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Пенсионеры по возрасту | - | - | 1 | 100 |
| 2 | Члены семей участников СВО | 3 | 100 | - | - |

В 1 квартале 2025 года повторных обращений не было, в 1 квартале 2024 года 9 (52,9%) обращений были повторными, поступили они все от двух многодетных семей и одной семьи участника СВО по вопросу признания семей малоимущими и дублировалось в разные инстанции.

В 1 квартале 2025 г. обращения не перенаправлялись, в 1 квартале 2024 года 1 (5,8%) обращение было перенаправлено по принадлежности для подготовки ответа заявителю.

В 1 квартале 2025 года обоснованных обращений не было, как и в 1 квартале 2024 года. Взято на контроль правительством СК 3 обращения (30%).

Все поступившие обращения рассмотрены в сроки, установленные ст.12 Федерального закона РФ от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 1 до 30 дней.

Количество удовлетворенных обращений

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Причина удовлетворения обращений | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Получение ГСП | 1 | 5,8 | - | - |
| 2 | Получение предметов первой необходимости | - | - | - | - |

С выходом на место или путем личной встречи были рассмотрены

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Количество обращений | 6 | 35,3 | 5 | 50 |

В общей сложности на устный прием в управление обратилось 575 человек, это на 7,3% больше, чем в 1 квартале 2024 года. Тогда количество обратившихся было 141. По всем обращениям даны разъяснения.

В отдел социальной помощи и поддержки населения по вопросам назначения и выплаты мер социальной поддержки обратились 175 человек. Это на 24,1% больше, чем в 1 квартале 2024 года (141) и связано это с увеличением количества обращений по вопросам назначения и выплаты МСП на детей.

Обращения носили следующий характер:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Содержание вопросов | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Консультации по законодательству | 34 | 24,1 | 14 | 8 |
| 2 | Назначение и выплата пособий, компенсаций и других денежных выплат на ребенка | - | - | 85 | 48,6 |
| 3 | Порядок оформления документов | 31 | 21,9 | 4 | 2,3 |
| 4 | Об оказании помощи малоимущим | 20 | 14,2 | 14 | 8 |
| 5 | Предоставление мер социальной поддержки | 23 | 16,3 | 35 | 20 |
| 6 | Оказание помощи в истребовании документов | 33 | 23,4 | 23 | 13,1 |

Основной категорией обратившихся были:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Категория обратившихся | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Пенсионеры по инвалидности | 1 | 0,7 | 1 | 0,6 |
| 2 | Рабочие и служащие | - | - | 19 | 10,8 |
| 3 | Получатели пособий | 3 | 2,1 | 4 | 2,3 |
| 4 | Многодетные семьи | 26 | 18,4 | 58 | 33,1 |
| 5 | Малоимущие семьи | 35 | 24,8 | 34 | 19,4 |
| 6 | Индивидуальные предприниматели | 41 | 29,1 | 12 | 6,8 |
| 7 | Безработные | 27 | 19,1 | 1 | 0,6 |
| 8 | Студенты | 8 | 5,6 | 12 | 6,8 |
| 9 | Прочие | - | - | 34 | 19,4 |

В 1 квартале 2025 года даны разъяснения по 175(100%) обращениям, в 1 квартале 2024 года даны разъяснения по 141(100%) обращению.

В течение 1 квартала 2025 года в отдел социально – правовых гарантий и труда на устный прием обратились 164 человека. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 10% (149), связано это с увеличением количества обращений по вопросам предоставления мер социальной поддержки.

Обращения носили следующий характер:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Содержание вопросов | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Консультации по законодательству | 7 | 4,7 | 11 | 6,7 |
| 2 | Назначение и выплата пособий, компенсаций и других денежных выплат | 52 | 34,9 | 17 | 10,4 |
| 3 | Оказание помощи в оформлении и истребовании документов | 4 | 2,7 | 6 | 3,7 |
| 4 | Предоставление мер социальной поддержки | 84 | 56,4 | 126 | 76,8 |
| 5 | О законодательстве о труде | 2 | 1,3 | 4 | 2,4 |

Основной категорией обратившихся были

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Категория обратившихся | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | Рабочие и служащие | 3 | 2,0 | 4 | 2,4 |
| 2 | Пенсионеры по возрасту | 6 | 4,0 | 14 | 8,5 |
| 3 | Инвалиды и дети-инвалиды | 83 | 55,7 | 52 | 31,7 |
| 4 | Участники ВОВ и вдовы УОВ | - | - | 2 | 1,2 |
| 5 | Ветераны труда | 4 | 2,6 | 2 | 1,2 |
| 6 | Многодетные семьи | 1 | 0,6 | - | - |
| 7 | Малообеспеченные граждане | - | - | - | - |
| 8 | Ветераны боевых действий, СВО | 33 | 22,1 | 34 | 20,7 |
| 9 | Члены семей погибших в/служащих | 7 | 4,7 | 19 | 11,6 |
| 10 | Члены семей участников СВО | 11 | 7,4 | 29 | 11,6 |
| 11 | Прочие | 1 | 0,6 | 8 | 4,8 |

По всем обращениям даны подробные разъяснения.

В течение 1 квартала 2025 года в отдел назначения и выплаты субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на устный прием обратились 236 человек, это на 4% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (246) и связано с уменьшением количества обращений по вопросу оформления документов и выплаты субсидий.

Обращения носили следующий характер:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Содержание вопросов | 1 кв. 2024г. | % | 1 кв. 2025г. | % |
| 1 | О выплате денежных компенсаций | 232 | 94,3 | 221 | 93,6 |
| 2 | Оформление документов | 14 | 5,7 | 15 | 6,4 |

Основной категорией обратившихся были

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории обратившихся | 1кв. 2024г | % | 1кв. 2025г. | % |
| Рабочие, служащие | 3 | 1,2 | 4 | 1,7 |
| Пенсионеры по возрасту | 2 | 0,8 | 8 | 3,4 |
| Получатели жилищных субсидий | 234 | 95,1 | 221 | 93,6 |
| Малоимущие граждане | 7 | 2,9 | 3 | 1,3 |

По всем обращениям даны подробные разъяснения.

Количество обращений по населенным пунктам муниципального округа, распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п |  | 1 кв. 2024 г | % | 1 кв. 2025г | % |
| 1 | г. Ипатово | 279 | 52,1 | 317 | 55,1 |
| 2 | с.Октябрьское | 26 | 4,8 | 29 | 5,0 |
| 3 | с.Тахта | 23 | 4,2 | 10 | 1,7 |
| 4 | с.Первомайское | 9 | 1,6 | 9 | 1,6 |
| 5 | с. Б-Джалга | 21 | 3,9 | 23 | 4,0 |
| 6 | с. Бурукшун | 14 | 2,6 | 17 | 2,9 |
| 7 | п.Лесная Дача | 9 | 1,6 | 5 | 0,8 |
| 8 | п. Винодельненский | 13 | 2,4 | 13 | 2,3 |
| 9 | а. Барханчак | 22 | 4,1 | 12 | 2,1 |
| 10 | с. Кевсала | 19 | 3,5 | 17 | 2,9 |
| 11 | п. Совруно | 33 | 6,1 | 35 | 6,1 |
| 12 | п. Софгородок | - | - | 2 | 0,3 |
| 13 | с. Лиман | 19 | 3,5 | 22 | 3,8 |
| 14 | п. Красочный | 21 | 3,9 | 26 | 4,5 |
| 15 | с. Добровольное | 3 | 0,5 | 9 | 1,6 |
| 16 | п. Большевик | 15 | 2,7 | 17 | 2,9 |
| 17 | с. Золотаревка | 8 | 1,4 | 9 | 1,6 |
| 18 | прочие | 2 | 0,3 | 3 | 0,5 |
|  |  | 536 |  | 575 |  |

Основная часть обращений поступила от жителей г. Ипатова, с. Октябрьское, с. Тахта, п.Совруно, п. Красочный.

В течение отчетного периода за качеством устного приема граждан регулярно осуществлялся контроль, так же регулярно изучался характер обращений.

В целях более полного информирования граждан опубликована в газете «Степные зори» 1 статья, 23 материала помещены на сайт АИМО СК, 53 – в социальные сети (в 1 квартале 2024 года – 1 статья, 26 материалов помещены на сайт АИМО СК, 16 – в социальные сети).

Начальник управления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.В. Вильгоцкая

Калашникова О. В.2-20-52