|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждены  постановлением администрации  Ипатовского муниципального  Округа Ставропольского края  от 17 марта 2025 г. № 288 |

**[ТРЕБОВАНИЯ](#P34) К КАЧЕСТВУ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СОГЛАСНО ГАРАНТИРОВАННОМУ ПЕРЕЧНЮ УСЛУГ ПО ПОГРЕБЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ ИПАТОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

1. Требования к качеству услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению на территории Ипатовского муниципального округа Ставропольского края (далее-требования к качеству услуг) разработаны в соответствии с федеральными законами от 06 октября 2003 г. [№ 131-ФЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=471024) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", от 12 января 1996 г. [№ 8-ФЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=466145) «О погребении и похоронном деле», [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=260691) Ставропольского края от 08 июня 2015 г. № 62-кз «О некоторых вопросах погребения и похоронного дела в Ставропольском крае», решением Думы Ипатовского муниципального округа Ставропольского края от 28 января 2025г. №10 «Об утверждении [Положения](#P35) о погребении и организации похоронного дела в Ипатовском муниципальном округе Ставропольского края».

2. Качество ритуальных услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг специализированными службами, иными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, оказывающими ритуальные услуги, должно соответствовать санитарным нормам и правилам, техническим условиям и другим правовым актам, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации устанавливают обязательные требования к услугам в сфере похоронного дела.

3. Требования к качеству услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению умершего, имеющего супруга, родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование услуги | Требование к качеству предоставляемых услуг |
| 1 | Оформление документов, необходимых для погребения | 1. Оформление заказа на погребение от супруга, близкого родственника, иного родственника, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего (далее - заявитель).  2. Оформление государственного свидетельства о смерти и выписки о выборе получения услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, представленной супругом, близким родственником, иным родственником, законным представителем умершего или иным лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего.  3. Составление счета-заказа на услуги по погребению. |
| 2 | Предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения | 1. Для погребения предоставляется:  деревянный гроб, обитый х/б тканью;  крест.  2. Доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения включает в себя:  снятие гроба и других предметов, необходимых для погребения со стеллажа;  вынос из помещения магазина;  погрузка в автокатафалк;  доставка по адресу;  снятие гроба и других предметов, необходимых для погребения с автокатафалка.  3. Доставка гроба и других принадлежностей осуществляется специализированным транспортом по адресу, указанному заявителем при оформлении заказа, включая погрузочно-разгрузочные работы, к дому (моргу). |
| 3 | Перевозка тела (останков) умершего на кладбище | 1. Вынос гроба с телом умершего из морга или дома (помещения), установка в автокатафалк.  2. Перевозка гроба с телом (останками) умершего на автокатафалке из морга либо дома до места захоронения (включая погрузочно-разгрузочные работы) с соблюдением скорости движения, не превышающей 40 км/час.  3. Снятие гроба с телом умершего с автокатафалка и установка на постамент.  4. Перенос гроба с телом умершего до места захоронения.  Перевозка осуществляется в соответствии с установленными санитарными требованиями. |
| 4 | Погребение | Погребение осуществляется в могилу на отведенном земельном участке действующего кладбища (за исключением погребения на семейном захоронении) в соответствии с обычаями и традициями, не противоречащими этическим требованиям.  Работы по погребению включают:  рытье могилы с расчисткой места захоронения от снега в зимнее время вручную или при имеющейся возможности экскаватором;  фиксация крышки гроба;  опускание гроба с телом (останками) умершего в могилу;  засыпка могилы и устройство надмогильного холма;  установка креста. |

4. Гарантированный перечень услуг по погребению может быть предоставлен в полном объеме или любая его часть по желанию лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.

5. Оплата стоимости услуг, предоставляемых сверх гарантированного перечня услуг по погребению (по согласованию), производится за счет средств лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.

6. Требования к качеству услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению умершего, не имеющего супруга, близких родственников, законного представителя или иных лиц, взявших на себя обязанности по погребению умершего:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование | Требование к качеству предоставляемых услуг |
| 1 | Оформление документов, необходимых для погребения | 1. Получение медицинского свидетельства о смерти в учреждениях здравоохранения;   2. Оформление государственного свидетельства о смерти и выписки о выборе получения услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, представленной супругом, близким родственником, иным родственником, законным представителем умершего или иным лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего.  3. составление счета-заказа на услуги по погребению. |
| 2 | Предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения | Для погребения предоставляется деревянный гроб, необитый. |
| 3 | Облачение тела | Помещение тела в х/б ткань с использованием перчаток и дезинфицирующих средств. Укладывание тела (останков) умершего в гроб. |
| 4 | Перевозка тела (останков) умершего на кладбище | 1. Вынос гроба с телом умершего из морга и установка в автокатафалк.  2. Перевозка гроба с телом (останками) умершего на автокатафалке из морга до места захоронения (включая погрузочно-разгрузочные работы) с соблюдением скорости движения, не превышающей 40 км/час.  3. Снятие и перенос гроба с телом умершего из автокатафалка до места захоронения.  Перевозка осуществляется в соответствии с установленными санитарными требованиями. |
| 5 | Погребение | Погребение осуществляется в могилу на отведенном земельном участке действующего кладбища в соответствии с обычаями и традициями, не противоречащими этическим требованиям.  Работы по погребению включают:  рытье могилы с расчисткой места захоронения от снега в зимнее время вручную или при имеющейся возможности экскаватором;  фиксация крышки гроба;  опускание гроба с телом (останками) умершего в могилу;  засыпка могилы и устройство надмогильного холма. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_